

## E2 新能源车诊断平台

# 操作手册



**高效      智能      便携**

使用前请仔细阅读本手册



## 声明

### 商标：

深圳市云伽智能技术有限公司已进行了商标注册，其标志为 **XTOOL** 在深圳市云伽智能技术有限公司之商标、服务标志、域名、图标和公司名称还未注册之国家，深圳市云伽智能技术有限公司声明其对未注册商标服务标志、域名、图标和公司名称仍享有其所有权。本操作手册所提及的其它产品及公司名称商标仍属于原注册公司所有。在未得到拥有人的书面同意之前，任何人不得使用深圳市云伽智能技术有限公司或所提及的其它公司之商标、服务标志、域名、图标和公司名称。

### 版权：

未经深圳市云伽智能技术有限公司（以下简称“云伽”）的书面同意，任何公司或个人不得以任何形式（电子、机械、影印、录制或其它形式）对本操作手册进行复制或备份。

### 责任：

本操作手册仅提供使用方法，因使用本产品或资料触犯国家法律，我司不承担任何法律责任。因使用者个人或第三方导致的意外事故；或因使用者滥用、误用该设备；或因擅自更改，拆解该设备；或因未按本操作手册操作而导致设备损坏、遗失所产生的费用及损失等，深圳市云伽智能技术有限公司不承担任何法律责任。本操作手册是根据产品的现有配置和功能编写，如产品增加新的配置或功能时，新版操作手册也随之更改，恕不另行通知。

### 售后：

售后服务热线：400-880-3086

官网：<http://www.xtooltech.com>

### 安全：

- 本产品仅供汽车维修专业技术人员使用。
- 发动机正在运转时，请保持维修区域通风良好，妥善连接发动机与建筑的排气系统，发动机产生的一氧化碳会导致人体反应迟钝，甚至产生严重的人身伤害或者死亡。
- 操作时需佩戴符合 ANSI 标准的护目镜，并让衣服、头发、手、工具、诊断仪等远离正在运转或发热的发动机部件。

## 目录

声明.....	I
目录.....	II
第一章 产品认知.....	1
1.1 主机外观.....	1
1.1.1 主机正视图.....	1
1.1.2 主机背视图.....	1
1.2 主机接口.....	2
1.3 VCI盒.....	2
1.4 技术参数.....	3
第二章 产品使用.....	4
2.1 了解产品.....	4
2.1.1 桌面设置.....	4
2.1.2 设置.....	4
2.2 操作系统介绍.....	5
2.2.1 导航栏介绍.....	5
2.2.2 通知栏介绍.....	6
2.3 应用介绍.....	7
2.4 产品连接方式.....	8
2.4.1 蓝牙连接.....	8
2.4.2 有线连接.....	8
2.4.3 车辆诊断及其注意事项.....	8
第三章 汽车诊断.....	9
3.1 产品激活.....	10
3.2 E2诊断应用介绍.....	11
3.3 E2诊断应用设置.....	13
3.4 电池包检测.....	16
3.5 诊断.....	16
3.5.1 系统诊断.....	16
3.5.2 单模块/故障模块诊断.....	20
3.6 特殊功能.....	24
3.7 一键升级.....	24
3.8 远程控制.....	25
3.9 诊断报告.....	25
3.10 朗仁云.....	26

# 第一章 产品认知

## 1.1 主机外观

### 1.1.1 主机正视图



正面

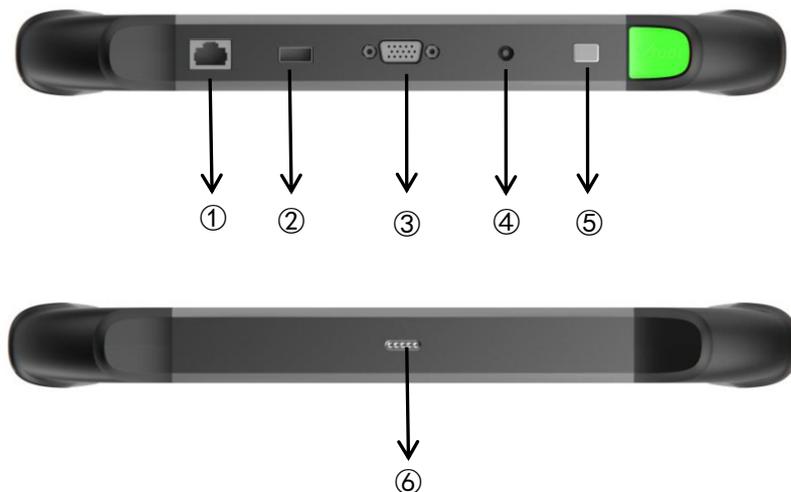
### 1.1.2 主机背视图



背面图

- ①摄像头：800万像素带闪光灯摄像头，可用于拍照、照明；
- ②平板支架：用于支撑平板电脑，可根据需要灵活调节平板高度；
- ③铭牌：包含产品名称等基本信息；
- ④扬声器：可外放声音，支持播放音乐等；

## 1.2 主机接口



- ① RJ45接口:预留接口,用于连接网线,可用于汽车诊断和数据传输;
- ② USB接口:可用于数据传输和车辆诊断;
- ③ VGA接口:预留接口,可用于汽车诊断;
- ④ DC充电口:充电口,连接充电器可进行充电;
- ⑤ 电源键:长按可开/关机,短按可息/亮屏;
- ⑥ PoGoPIN:充电接口,可配合云伽智能专用的充电底座进行充电;

## 1.3 VCI盒



- ① DB15接口:可用于连接车辆;
- ② 显示屏:可显示电压、VCI盒连接状态(有线和蓝牙);
- ③ 四方口:可使用专用测试线与诊断平板相连;

## 1.4 技术参数

操作系统： Android

处 理 器： 四核处理器 1.8GHz

显 示 器： 1280×768 分辨率

触 摸 屏： 9.7英寸电容触摸屏

摄 像 头： 800 万像素带闪光灯自动对焦后置摄像头；

传 感 器： 重力传感器

音频输入： 麦克风

音频输出： 扬声器

接 口： USB3.0、DC 充电口、VGA 接口、RJ45接口、PoGoPIN座、DB15 接口

电 池： 10000mAh 3.7V 锂聚合物电池

输入电压： 12V DC

工作温度： -10~50℃

相对湿度： < 90 %

外观尺寸： 315.1×218.4×34.7 (mm)

注 意： 为更好保护电池，请使用云伽配套的充电器，充电时建议将诊断设备置于 0~40℃的环境温度下进行充电！

## 第二章 产品使用

### 2.1 了解产品

#### 2.1.1 桌面设置

点击应用抽屉  即可查看已安装的所有应用，长按应用图标直至应用图标抖动，可将应用图标添加至桌面；



#### 2.1.2 设置

打开应用抽屉，点击设置图标 ，即可查看系统设置选项，选择相应的模块即可进行相关设置，如设置连接WIFI和蓝牙：

【设置WIFI】点击WLAN模块  即可进入WIFI设置界面；

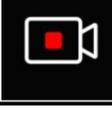
【设置蓝牙】点击蓝牙模块  即可进入蓝牙设置界面。



## 2.2 操作系统介绍

本诊断平板电脑搭载的操作系统是云伽智能基于安卓系统深度定制的一款系统，能更好的适配E2新能源车诊断平台，充分的发挥产品的性能，更好的为用户服务。

### 2.2.1 导航栏介绍

【功能键】	【功能说明】
	【屏幕截图】
	【减小音量】
	【返回上一个界面】
	【返回系统主界面】
	【显示最近使用程序】
	【增大音量】
	【蓝牙连接成功】
	【蓝牙未连接成功】
	【回到诊断车型界面】
	【未开启录屏功能】
	【已开启录屏功能】

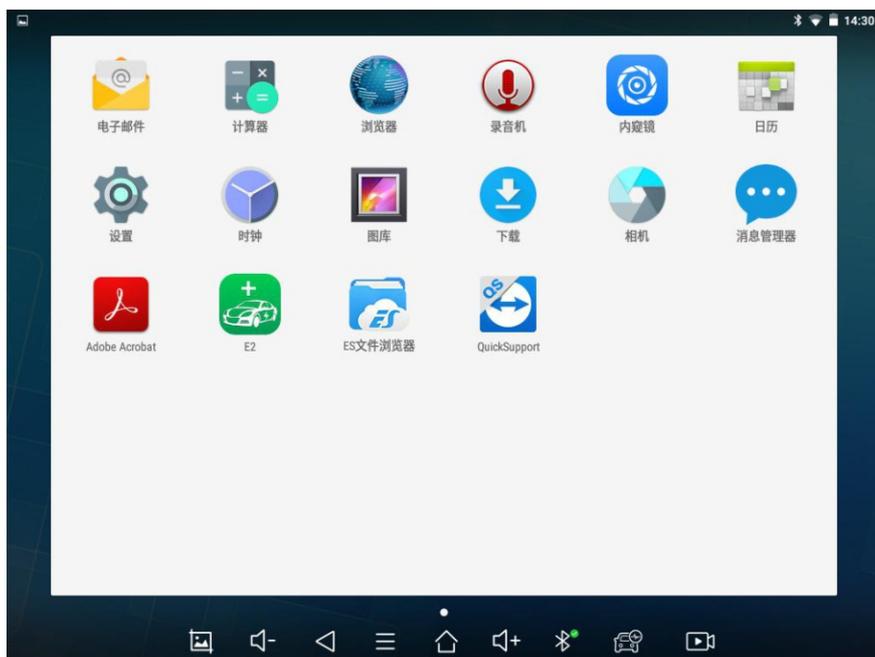
## 2.2.2 通知栏介绍

从屏幕顶部往下滑即可呼出通知栏，此处可快捷做一些简单的操作如调节亮度、开启WIFI、蓝牙、飞行模式、自动旋转以及打开手电筒等。



## 2.3 应用介绍

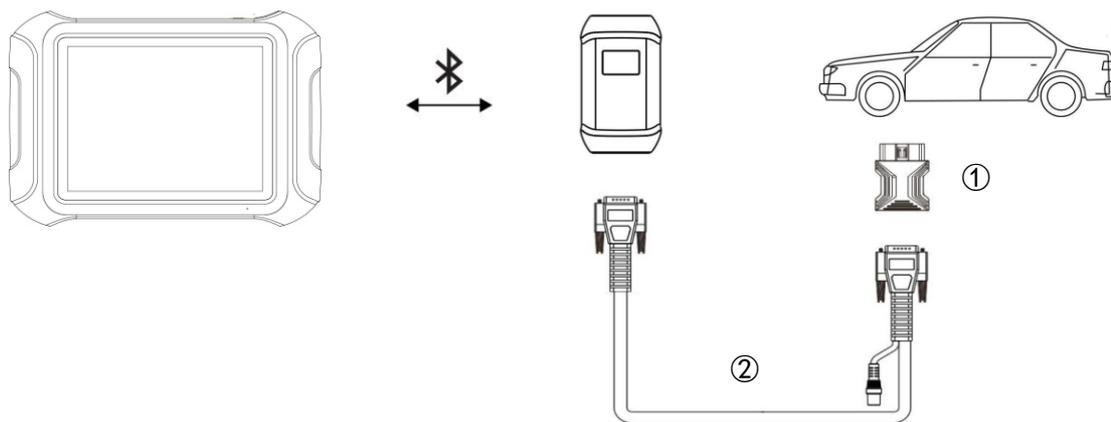
- 1) 浏览器 ：在连接网络的情况下，打开浏览器，您可浏览网页；
- 2) 录音机 ：您可使用录音机来录制音频文件；
- 3) 内窥镜 ：此应用需配合云伽智能研发的内窥镜方可正常使用；
- 4) 相机 ：您可使用相机，拍照或者录制视频文件；
- 5) 阅读器 ：您可使用此PDF阅读器阅读汽车诊断报告等PDF文件；
- 6) E2 ：此应用为E2诊断应用，您可使用此应用对新能源车进行诊断；
- 7) QuickSupport ：此应用为远程控制应用，如遇问题，您可通过此应用接受来自云伽专业售后团队或者您的好友的远程支持。



## 2.4 产品连接方式

为方便您的实际使用，本产品标配了OBDII-16转接头、DB15双公头主测试线、充电器等大量的配件。本产品配备的诊断平板电脑，支持有线连接和蓝牙连接。

### 2.4.1 蓝牙连接



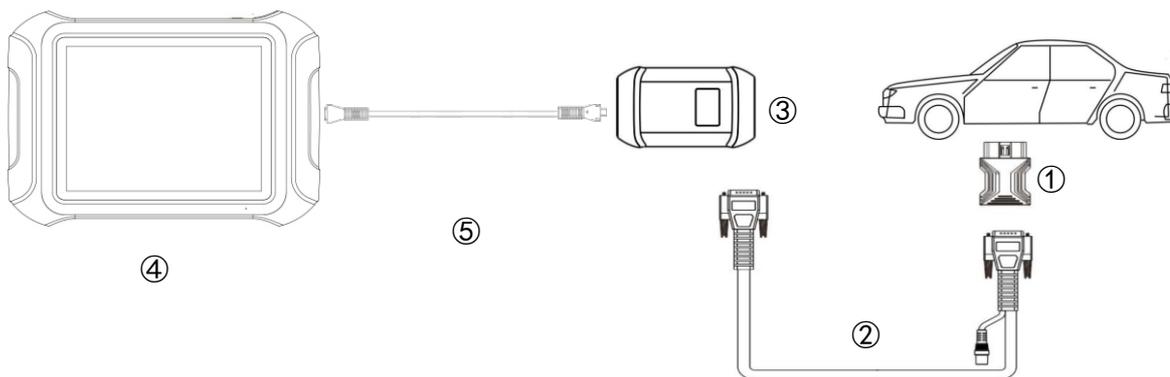
①OBDII-16接头

②DB15双公头主测试线

③VCI 盒

④P901智能诊断平板电脑

## 2.4.2 有线连接



①OBDII-16接头

②DB15双公头主测试线

③VCI盒

④P901智能诊断平板电脑

⑤USB3.0转四方口测试线

## 2.4.3 车辆诊断及其注意事项

### 蓝牙连接车辆诊断：

步骤一：按照2.4.1连接好线束；

步骤二：打开设置-蓝牙，找到与诊断平板电脑序列号相同的设备匹配并连接；

步骤三：打开E2诊断应用，即可开始对车辆进行诊断。

**注意：**1、诊断平板电脑的序列号必须与VCI盒序列号一致，否则将无法进行诊断！

2、蓝牙连接成功后底部导航栏的状态将发生变化：将由  变为 ，

同时VCI盒上的蓝牙状态显示也将发生变化：将由  变为 ；

### 有线连接车辆诊断：

步骤一：确认诊断平板电脑和VCI盒序列号是否一致；

步骤二：确认两个序列号一致后，按照2.4.2连接好线束；

步骤三：打开E2诊断应用，即可开始对车辆进行诊断；

**注意：**连接成功且能正常通讯后，VCI盒上的有线连接指示处将发生变化：将由  变为 ；

**连车诊断注意事项：**

- 1、车上蓄电池电压范围： $+9\sim+36V$  DC；
- 2、在拔插测试线束时应用手捏住线束前端大头进行拔插，不可斜着插接以免损坏端子；
- 3、进行一些特殊功能的测试时，操作人员务必按照提示进行操作并且满足测试条件；
- 4、由于国内车型配备的电控系统比较复杂，如遇到无法测试或大量测试数据异常等情况，可查找该车 ECU，通过 ECU 铭牌上的型号进行菜单选择；
- 5、在 E2诊断应用的诊断功能中未找到待检测车型或电控系统时，请将车型诊断软件升级到最新版本或向公司技术服务部咨询；
- 6、禁止使用非云伽智能技术公司配套的线束进行连接测试，以免造成不必要的损失；
- 7、在E2新能源车诊断平台与车辆通讯中，禁止直接关机，应先将任务取消后再返回主界面。

## 第三章 汽车诊断

E2新能源车诊断平台是云伽智能新推出的针对新能源车诊断的诊断平台，搭载了最新的E2诊断应用，能覆盖目前市场大部分新能源车型，针对目前市场行情推出了一系列的新功能如：电池包检测等，让您使用的顺心、高效。

### 3.1 产品激活

首次使用时需要您激活、初始化设备，按照系统提示进行激活和初始化即可，激活完成后会提示激活成功。在激活设备之前，您有10次试用的机会，试用状态下您可进入诊断，但无法进行升级。

激活步骤：点击激活——>绑定邮箱/手机号——>激活成功

< 返回

试用

欢迎使用

尊敬的客户，您好！  
感谢您使用本产品，本产品需要联网激活，若当前无网络，您也可以点击右上角的“试用”按钮试用本产品。

开始激活

< 返回

试用

请选择激活方式



手机号码



邮箱

### 3.2 E2诊断应用介绍

E2诊断应用对桌面图标为 ，点击即可打开。



【功能键】	【功能说明】
	<p>【电池包检测】针对新能源车电池开发的诊断功能</p>
	<p>【诊断】诊断车辆故障</p>
	<p>【特殊功能】包含汽车诊断特殊功能</p>
	<p>【诊断报告】可查看车辆诊断报告</p>

【功能键】	【功能说明】
	<p>【扩展功能】用户可在此处查看朗仁云等扩展功能</p>
	<p>【一键升级】用户可一键升级可升级的软件</p>
	<p>【设置】用户可在此处设置语言、单位、蓝牙、修理厂信息，也可查看关于此软件的信息</p>
	<p>【远程控制】如遇故障时，可远程控制诊断设备</p>

### 3.3 E2诊断应用设置

点击  即可打开设置，可对语言等多个选项进行设置。

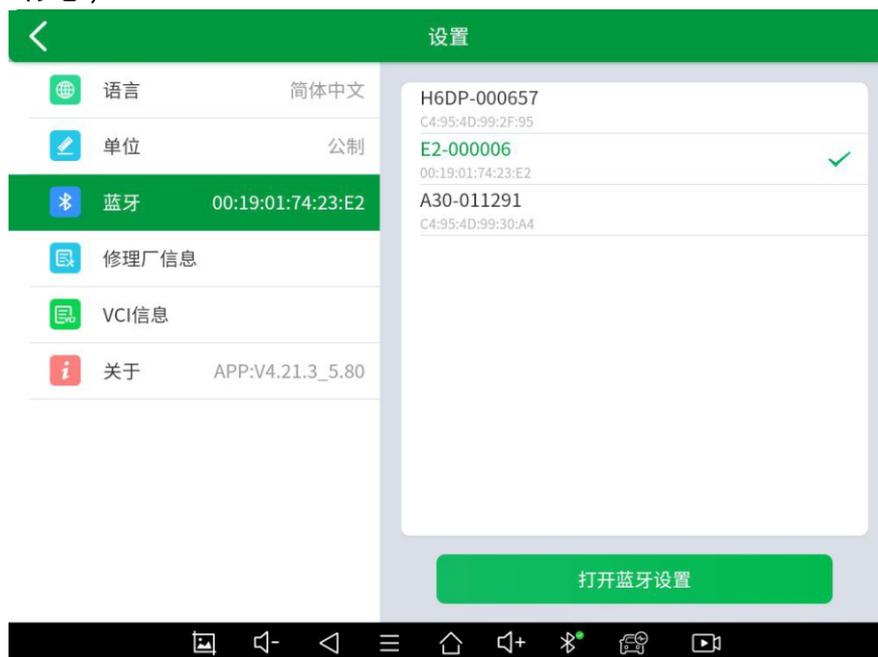
**【语言】**E2新能源车诊断平台支持中文、英语等多种语言，根据不同的区域，会配置不同的语言，请根据您所在的区域来选择语言，否则将导致设备无法显示诊断车型选择菜单；



**【单位】**选择计量单位，勾选公制或英制即可，此设置会影响诊断测试时测试值的单位；



【蓝牙】此处可显示已配对的设备，当前连接的蓝牙设备的名称会变绿色，同时名字后面会有 ✓ 标志；



【修理厂信息】此处可设置修理厂相关信息，设置后此部分信息会体现在诊断报告中；



【VCI信息】可查看VCI盒固件名称、当前固件版本以及最新固件版本，有新固件版本可升级时，点击更新VCI固件即可升级至最新的固件（升级过程中请保持网络稳定）。



【关于】此处可查看E2诊断应用的版本、诊断平板电脑的序列号，以及匹配的VCI盒的序列号。



## 3.4 电池包检测

此功能为深圳市云伽智能技术有限公司针对新能源车单独开发的一个功能，电池包检测功能强大、支持车型广，大幅的提高了电池检测体验。



## 3.5 诊断

点击  可查看E2新能源诊断平台支持的所有车型，您可根据待测车辆选择相应的车型对待测车辆进行诊断。以下内容以演示程序为例进行介绍，不同的车型可能会存少部分不同，具体的诊断步骤以具体的车型为准。

### 3.5.1 系统诊断

#### 步骤一：车型选择

为方便您快速找到待测车型，您可点击右上角搜索图标 ，输入待测车型名称进行快速搜索，方便又快捷。

**注意：进行车辆诊断前请确认好连接方式，并按照规定将线束连接好！**



步骤二：选择车型后，会进入车型诊断界面，您可以根据需要选择相应模块；



【自动诊断】选择此功能后，诊断平台会自动识别车身系统并自动进行诊断；  
诊断完成后，选择故障码，点击下方诊断按钮即可对单独的故障模块进行诊断；



【系统诊断】此处，您可根据您所需要诊断的模块手动选择相应的系统



【快速读码】您可一键快速读取车辆所有的故障码，读取之后，屏幕将显示读取的故障码以及每个故障码代表的含义，方便您快速识别。



【快速清码】您可一键快速清楚车辆所有故障码。快速清码后，建议您再次快速读码，确认所有故障码都已清除。



### 3.5.2 单模块/故障模块诊断

选择故障码对应的模块或您想要诊断的模块。

**注意：进行车辆诊断前请确认好连接方式，并按照要求将线束连接好！**



**【读取版本信息】**即读取当前模块/系统的相关信息，如生产日期等



保存参数值：将当前的测试值作为参考值，后续读取的数值将参考此数值；

测量值			
5.23> 自动选择> 系统诊断> 驱动系统> 电动燃油泵控制单元(EKP)> 读取数据流			
NO.	名称	值	参考
1	总线端 Kl. 30 上的电压	14.20	[14.2,14.2]
2	电动燃油泵电压 (相位 B 仅适用于三相电流)	0.00	[0.0,0.0]
3	电动燃油泵电压 (相位 C 仅适用于三相电流)	0.00	[0.0,0.0]
4	电动燃油泵电流 (相位 A)	7.70	[7.7,7.8]
5	电动燃油泵电流 (相位 B 仅适用于三相电流)	0.00	[0.0,0.0]
6	电动燃油泵电流 (相位 C 仅适用于三相电流)	0.00	[0.0,0.0]
7	电动燃油泵电压 (相位 A)	9.50	[9.4,9.5]

技术支持: 4008803086

保存为参考值 数据录制 暂停 图形

图形：选择图形后，系统将读取的数据以图形的方式显示，现已支持以仪表和波形的  
方式显示读取的数据流。



【快速读码】快速读取此模块/系统的故障码；

【快速清码】快速清除此模块/系统的故障码，快速清码后，建议您再次快速读码，确认所有故障码都已清除。

【读取数据流】读取模块/系统里的数据流，选择模块后，系统会显示目前里面能读取到的数据，您可选择您需要读取的数据。





**【动作测试】** 您可针对单个模块/系统进行测试，查看是否正常工作。  
 例：点击执行，查看发光二极管是否工作即可识别发光二极管是否异常

<
方向盘加热发光二极管

V5.23> 自动选择> 接线盒电子装置(JBBF)> 动作测试> 功能照明灯发光二极管
技术支持: 4008803086

执行功能:
方向盘加热发光二极管

测试过程:
控制发光二极管

执行

禁止

🏠
🔊
⏪
☰
🏠
🔊
📶
🔍
📺

### 3.6 特殊功能

特殊功能是云伽在行业深耕多年，经过大量的研究与分析提取出来的功能  
E2新能源车诊断平台支持多种特殊功能，如喷油嘴编码等。



### 3.7 一键升级

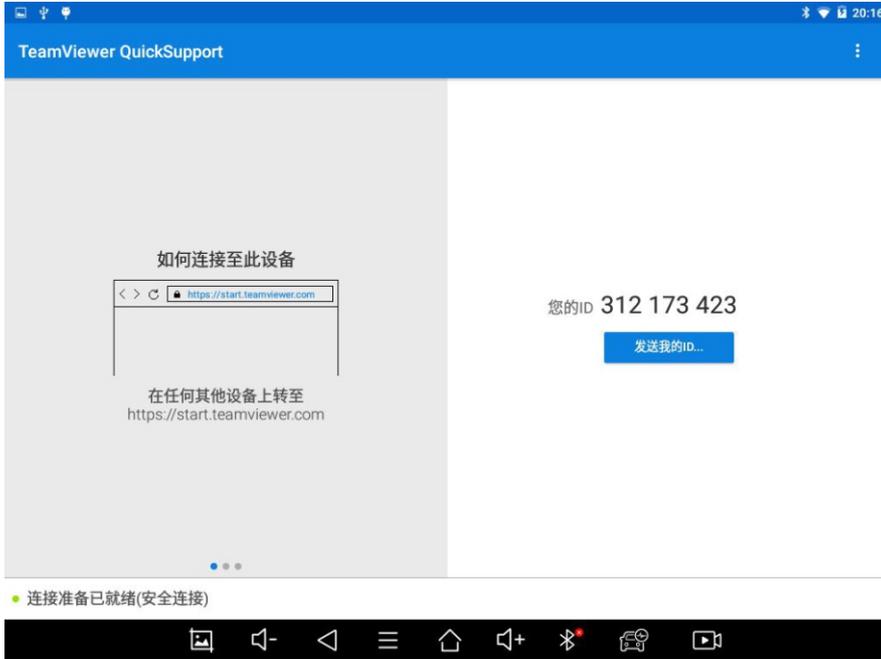
点击升级全部，您可一键升级本产品支持的所有诊断软件，方便又快捷。



### 3.8 远程控制

如您在使用过程中遇到异常，可打开远程控制，联系云伽智能技术有限公司服务中心进行远程技术支持；

点击远程控制，可快速打开QuickSupport，将您的ID号提供给云伽智能技术有限公司服务中心的工作人员，确认后，云伽服务中心工作人员将可以远程控制您的诊断平板电脑



### 3.9 诊断报告

您可在此处查看已保存的文件，包括：诊断报告、数据回放、文件管理



### 3.10 朗仁云

打开朗仁云即可打开公司官网，进入服务于支持模块可查看海量维修案例等内容。

所有使用我们设备的汽车维修技师可方便的查询我们放在云服务平台的维修资料，并且可结合汽车诊断出来的结果去查询使用。





## **深圳市云伽智能技术有限公司**

公司地址：深圳市南山区留仙大道创智云城A2栋17、18层

工厂地址：深圳市宝安区石岩街道塘头第三工业区12栋2楼

服务热线：400-880-3086

传真：0755-83461644

网址：[www.xtooltech.com](http://www.xtooltech.com)